



声の職人クラウド版ご利用のお客様へのご案内

(目次)

1. ご請求について 2
2. ご利用継続/再開に関するご案内 2
3. ファイルフォーマットについて 3
4. 文字数カウントについて 3
5. 音声ファイルの文頭または文末が切れて再生される現象について 3
※音声ファイル作成前にご確認ください
6. 空白の挿入方法 (SSML タグの利用) について 4

株式会社エーアイ

1. ご請求について

1 ヶ月単位で利用集計を行い、基本料金と超過料金を合算して請求書を発行します。原則、発行月の翌月末日が支払い期限です。

年間契約の場合には、ご利用開始 1 ヶ月時点で 1 年間分の利用料金請求書を発行いたします。超過料金は 1 年間で利用集計を行い、ご請求いたします。

例) 2020/10/15 から 2 ヶ月間ご利用の場合

【1 回目のご請求】

2020/11/14 締めで 1 ヶ月分の利用料金+超過料金を合算して請求書発行

【2 回目のご請求】

2020/12/14 締めでもう 1 ヶ月分の利用料金+超過料金を合算して請求書発行

※お取引状況により前入金をお願いする場合や、ご希望によりお申込み期間分をまとめてご請求する場合がございます。

2. ご利用継続/再開に関するご案内

ご利用期間が終了前であれば、管理ページ上からご継続申請が可能です。(終了予定日の 21 日前から申請可能となります)



The screenshot shows the AI Cloud management interface. On the left is a navigation menu with options like 'ホーム', '契約参照', 'リクエスト集計', 'サブユーザ管理', 'AIの職人クラウド版', '音声作成', '音声一覧', 'テキスト一覧', '申込障害管理', and 'リリース許容管理'. The main content area is titled '契約参照' and contains a table with columns: '契約ID', '契約サービス', '接続ID', '接続パスワード', 'プラン', and '契約期間'. A table row shows contract ID 948, service 'AITalk 声の職人 クラウド版', and a contract period from 2019/10/18 to 2020/10/31. A red arrow points to a button labeled '更新手続きはこちら' (Click here for renewal procedure) located below the contract period information.

※ご契約形態によって Web 継続申請がご利用いただけない場合がございます。

一度利用期間が終了した後、間を空けて再度ご利用いただく場合には、初回と同じ申込ページからお申込みいただくか、終了通知時にご案内しているお申込書にご記入の上、メールにてお送りください。※ご利用再開まで長期間空いている場合には、初回お取引と同様の審査が発生する場合がございます。

3. ファイルフォーマットについて

ogg、mp3、wav などに対応しております。以下のページにてご確認ください。

<https://www.ai-j.jp/cloud/voice/spec/>

4. 文字数カウントについて

ご利用文字数は、音声ファイルを保存するタイミングでカウントされます。保存前の再生時は利用文字数にはカウントされません。

また、同テキストを複数のファイルフォーマットで保存する場合、ファイルフォーマット毎に文字数が加算されます。(例：2種類のフォーマットで保存すると2倍の文字数カウントになります。)

また、漢字は1文字とカウントされます。(例：「花」⇒1文字 「はな」⇒2文字)

句読点や記号(、・!等)も文字数にカウントされます。



音声出力

音声出力処理を行ってもよろしいですか？

音声出力フォーマット
mp3

音声出力対象
12文字 x 1ファイル = 12文字

音声出力後の実績

| | |
|-------|----------------------|
| 集計期間 | 2020/10/18 から 1ヶ月 |
| 累積文字数 | 93文字 / 基本合成数 1,000文字 |

※表示の実績はあくまで目安です。正しい実績は(契約参照)ページよりご確認ください。

開始 閉じる

③ 文字数の表示

② 音声保存

① ファイルフォーマットを選択

5. 音声ファイルの冒頭または末尾が再生されない現象について

作成された音声ファイルが空白なしではじまる/終わる場合、再生環境側の問題により、音声ファイルの頭または末尾が切れたように再生される場合がございます。

現在確認されていますのは以下の事象です。

- Groove ミュージックでの利用時に音声ファイルの末尾が再生されないことがある
- 電話応答用に電話機で利用時に音声ファイルの冒頭が再生されないことがある
- OS が Windows7 の場合に、IE 上での再生で末尾が再生されないことがある

音声ファイルサンプルをご用意しておりますので、実際のご利用環境での聞こえ方をご確認ください。

上記事象が発生するようでしたら、再生ソフトを変更いただくか、文頭または文末にポーズを挿入してご利用ください。（ポーズ挿入については「6. 空白の挿入方法（SSML タグの利用）」について」をご参照ください）

音声サンプル掲載場所⇒ <https://www.ai-j.jp/cloud/voice/spec/>

6. 空白の挿入方法（SSML タグの利用）について

SSML でポーズを入れることにより、音声ファイルに空白を入れることができます。管理画面にあるドキュメント一覧から、SSML リファレンスをご参照ください。

（ http://cloud.ai-j.jp/doc/aitalk_webapi_ssml_reference.pdf ）


【よく使う例：文末ポーズ】

音声作成ページの再生確認欄、文字数カウントの横にある「SSML」と書かれたチェックボックスにチェックを入れた上で文末に以下のタグをいれてください。2 秒間の間が入ります。

```
<break time="2000ms" />
```

3 秒にしたい場合は 2000 のところを 3000 にしてください。（1000ms で 1 秒です）

※SSML は文字数カウントされません。



The screenshot shows the '音声作成' (Voice Creation) interface. At the top, there is a 'タイトル (最大62文字)' (Title) field with 'サンプル' (Sample) entered. Below it is a '再生確認' (Playback Confirmation) section. The '内容' (Content) field contains the text 'サンプル音声の作成です。<break time="2000ms" />'. A red arrow points to the SSML tag. To the right of the content field, there is a character count '12文字 / 5000文字' and a checked checkbox for 'SSML'. Another red arrow points to this checkbox. Below the content field is a 'メモ' (Memo) field with 'メモ' entered. At the bottom, there are '再生(P)' (Play) and '停止' (Stop) buttons. A note at the bottom states '※再生確認では mp3 形式の音声再生されます' (Note: Playback confirmation uses mp3 format audio).