

【報道関係者各位】

2023年7月21日
株式会社エーアイ

音声合成AITalk®、トゥモロー・ネットがボイスボットに導入



高品質音声合成AITalk®を開発・提供する株式会社エーアイ（本社：東京都文京区、代表取締役：廣飯 伸一、証券コード：4388、以下エーアイ）は、高品質音声合成「AITalk®（エーアイトーク）」が、株式会社トゥモロー・ネット（本社：東京都品川区、代表取締役社長 CEO：李 昌珍）が提供するナビゲーション型対話AIサービス「CAT.AI（キャットエーアイ）」に採用されたことをお知らせいたします。

併せて、このたびトゥモロー・ネット様に導入された、サーバー設置型音声合成エンジン「AITalk® Server」の導入事例インタビューを、本日2023年7月21日に公開いたしました。

■ 導入前の課題

- ・ボイスボットのシステム構成要素である音声認識エンジン、自然言語処理エンジンはオリジナルを利用しているが、音声合成エンジンに関してはマルチベンダーのラインナップを提供している。
- ・ボイスボットは音声合成エンジンの品質自体が、『ボイスボットの顔』と言っても過言ではなく、より自然な『ヒト』に近い音声合成エンジンを探していた。
- ・最適な発音を得るため、発話の強弱やアクセント修正などのチューニングに多大な工数が発生していた。

■ 導入後の効果

- ・音質、発話のアクセントがかなり自然で、チューニング不要でそのまま利用できるケースが多い。
- ・チューニングの操作が簡単なこともあり、デザイナーの修正工数が8割程度削減された。

詳細内容は下記の導入事例ページよりご確認くださいませ。

<https://www.ai-j.jp/client/8679/>

■ CAT.AIについて

CAT.AIは、ボイスボット（音声対話AI）とチャットボット（テキスト対話AI）を同時に利用することでFAQ型でもシナリオ型でもなく、初めて使うユーザーでもわかりやすい最新の「ナビゲーション型」対話AIです。

ボイスボットの利点とチャットボットの利点を最大限に活かし、わかりやすくナビゲーションすることで、AI対応の完了率を向上していきます。これにより、ユーザーが求めるシーンやデバイスにとらわれない「ストレスフリーな体験」の提供が可能となります。

- 「CAT.AI」製品ページ
<https://cat-ai.jp/>

【報道関係者各位】

2023年7月21日
株式会社エーアイ

■株式会社トゥモロー・ネット 会社概要

ホームページURL：<https://www.tomorrow-net.co.jp/>

本社：東京都品川区東品川3-28-25 プロロジスアーバン東京品川1 3F

設立：2005年2月

事業内容：AIプラットフォーム事業/クラウドコンピューティング事業/SDI事業
ハードウェア製造・販売・保守/システム運用管理/仮想基盤構築

■サーバー設置型音声合成エンジン「AITalk® Server」について

AITalk® Serverは、電話自動応答やインターネットサービスなど、ネットワークを利用し、マルチタスクで合成処理を行う場合に最適なエンジンです。

- 「AITalk® Server」製品ページ
<https://www.ai-j.jp/products/server/>



■音声合成AITalk®とは

AITalk®は、コーパスベース音声合成方式を採用し、より人間らしく自然な音声で、自由に音声合成をすることができる音声合成エンジンです。

●3つの特徴

①市場評価の高い編集ツール

テキストから音声を簡単に合成できる編集ツールを提供。話速・イントネーションなどの調整や特定の読み方を辞書登録することも容易。

②豊富な話者と言語

日本語話者は大人から子供まで男女18種類、関西弁にも対応。さらにいくつかの話者では喜怒哀楽の感情表現に対応。

③誰の声でも合成データに、「AITalk®CustomVoice®」

芸能人や声優、自分の声でも短時間の収録で音声合成用データに変換。

※1：プランにより収録文章数が異なり、また個人によって読上げスピードや読み間違い等があるため、収録時間に差があります。

※2：一般的に収録文章数が多いほど音質は向上します。ご用途によって最適な収録数・音声辞書作成方法をご提案いたします。

■株式会社エーアイ 会社概要

ホームページURL：<https://www.ai-j.jp/>

本社：東京都文京区西片1-15-15 KDX春日ビル10階

設立：2003年4月

事業内容：音声合成エンジン及び音声合成に関連するソリューションの提供

■製品に関するお問い合わせ

株式会社エーアイ マーケティンググループ

Email：info@ai-j.jp

■本リリースに関するお問い合わせ

株式会社エーアイ PR担当

Email：pr@ai-j.jp

電話番号：03-6801-8402