

【報道関係者各位】

2024年2月26日
株式会社エーアイ

AITalk®WebAPIがプロディライトの新サービス「Telful（テルフル）」に採用

株式会社エーアイ（本社：東京都文京区、代表取締役社長：廣飯 伸一、証券コード：4388、以下、エーアイ）は2024年2月26日、株式会社プロディライト（大阪府中央区：代表取締役社長 小南 秀光、証券コード：5580、以下プロディライト）が提供する顧客対応品質の向上と電話業務の効率化を両立させた新サービス「Telful(テルフル) powered by INNOVERA」へAITalk®WebAPIが採用されたことをお知らせいたします。



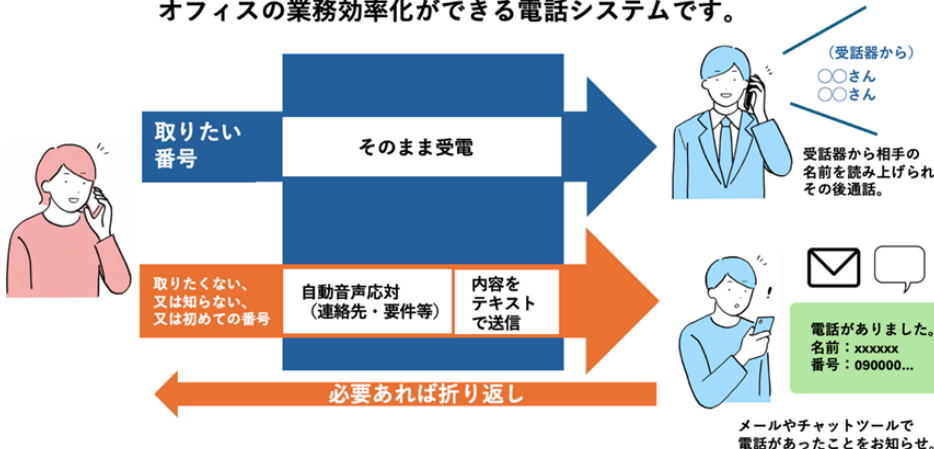
■ Telfulとは

Telful（テルフル）は出たい番号からの電話だけを取り、はじめてかかってくる番号や出たくない番号からの電話はテキストメッセージで確認するという、電話対応品質を下げることなく電話業務の負担を減らし業務効率化を実現する電話システムです。

かかってきたのが出たい電話だった場合、受話器をあげるとともに、架電元の情報を音声で伝える機能があり、その音声の読み上げに、AITalk®WebAPIが活用されています。

<Telful（テルフル）サービスイメージ>

あらかじめ登録した取りたい番号からの電話だけを受け、
知らない番号はテキストで確認。
環境はそのまま、電話対応の負担を減らす、
オフィスの業務効率化ができる電話システムです。



メールやチャットツールで
電話があったことをお知らせ。

【報道関係者各位】

2024年2月26日
株式会社エーアイ**■ 株式会社プロディライトについて**

プロディライトは、「電話のDX」を推進するクラウド電話システム「INNOVERA」を提供しています。社会のニーズを的確に捉え、日常のあらゆるコミュニケーションがよりスムーズで便利になるような革新的なシステム開発に日々挑戦しています。

・ URL : <https://prodelight.co.jp/>**■ 「AITalk®WebAPI」について**

WEBサービスなどから、高品質音声合成エンジンAITalk®をSaaS型で利用できるサービスです。自社で音声合成用のServer構築や運用をする必要がないため、WEBサービスやスマートフォンアプリ、キャンペーン他、様々なサービスで手軽に音声合成を利用したサービスを開始することができます。

■ 音声合成AITalk®とは

音声合成エンジンAITalk®は、従来の「コーパスベース音声合成方式」と、最新の深層学習技術を活用した「DNN音声合成方式」を、利用シーンに合わせて選択することで、さらなる人間らしさ・滑らかな音声を追求した高品質音声合成エンジンです。

● 3つの特徴**① 市場評価の高い編集ツール**

テキストから音声を簡単に合成できる編集ツールを提供。話速・イントネーションなどの調整や特定な読み方を辞書登録することも容易。

② 豊富な話者と言語

日本語話者は大人から子供まで男女15種類、関西弁にも対応。さらにいくつかの話者では喜怒哀楽の感情表現に対応。

③ ニーズに合った幅広い提供形態

PCにインストールするだけで簡単に利用できるソフトから器機に組込むための製品等、用途に応じた最適製品の提供が可能。

■ 株式会社エーアイ 会社概要ホームページURL : <https://www.ai-j.jp/>

本社 : 東京都文京区西片1-15-15 KDX春日ビル10階

設立 : 2003年4月

事業内容 : 音声合成エンジン及び音声合成に関連するソリューションの提供

■ 製品に関するお問い合わせ

株式会社エーアイ マーケティンググループ

Email : info@ai-j.jp**■ 本リリースに関するお問い合わせ**

株式会社エーアイ PR担当

Email : pr@ai-j.jp

電話番号 : 03-6801-8402