

【報道関係者各位】

2024年11月14日
株式会社エーアイ**(株) エーアイ、コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2024 in 東京 に出展
AI音声合成/AI音声認識・認証とCRMソリューションを一挙紹介**

高品質AI音声合成エンジンAITalk®を開発・提供する株式会社エーアイ（本社：東京都文京区、代表取締役社長：廣飯伸一、証券コード：4388、以下：エーアイ）は、11月21日-11月22日に行われるコールセンター/CRM デモ&コンファレンス2024 in 東京（主催:株式会社リックテレコム 月刊コールセンタージャパン、インフォマ マーケッツ ジャパン株式会社、以下「本展示」）に出展することをお知らせします。



本展示は、コールセンター・カスタマーサポートのセンター長・担当者・経営企画・マーケティング・営業戦略/企画企画担当者を対象に、コールセンターの様々な課題を解決するソリューションを各社が展示するものです。今回は特に生成AIをキーワードとして「人手不足」への対策、「顧客理解」を進めるための最新ソリューションが集結しました。

エーアイからはIVR等に多数の採用実績があるAI音声合成の最新デモと、10月より新しく製品ラインナップに加わったAI音声認識・認証、CRMソリューションのデモを展示予定です。

直接製品に触れていただくことのできるこの機会に、ぜひご来場・ご体験ください。

エーアイ出展内容

AI音声合成:最新の内레이션作成ソフト「AITalk®6 声の職人®」デモ その他製品のご紹介

AI音声認識・認証:スタンドアローン型文字起こしシステム「OtoNote®」のデモ
その他製品のご紹介

CRMソリューション:顧客管理から各種施策、効果検証までワンストップで実現可能なVisionaryのご紹介

出展概要

名称:コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2024 in 東京

公式ホームページ: <https://www.callcenter-japan.com/tokyo/>

会期:2024年11月21日(木)・22日(金) 10:00-17:30

会場:サンシャインシティ・文化会館ビル 東京都豊島区東池袋3-1-1

出展ブース: 4F 4E-13

参加方法: 事前登録制(無料) ※下記よりお申込みください

https://crm.callcenter-japan.com/cct/form/visitor_regist.php

※掲載されている会社名・製品名・サービス名は商標または登録商標です。

■株式会社エーアイ 会社概要

ホームページURL: <https://www.ai-j.jp/>

本社:東京都文京区西片1-15-15 KDX春日ビル 受付7階

設立:2003年4月

事業内容:音声関連技術の研究開発及び関連するサービス・ソリューションの企画・提供
デジタルマーケティングソリューションの提供、及びそれに伴うシステム設計等

■製品に関するお問い合わせ

株式会社エーアイ マーケティングディビジョン

Email: info@ai-j.jp

■本リリースに関するお問い合わせ

株式会社エーアイ PR担当

Email: pr@ai-j.jp

電話番号: 03-6801-8402