

【報道関係者各位】

2025年9月30日
株式会社エーアイ

(株) エーアイとウィナーソフト (株)、NEDO懸賞金活用型プログラム 「GENIAC-PRIZE」に共同応募

～国産生成AIとスマート名札デバイスにより、革新的現場DXソリューションの実現へ～

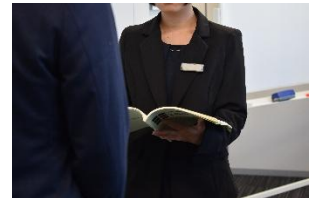
株式会社エーアイ（本社：東京都文京区、代表取締役社長：廣飯伸一、証券コード：4388、以下「エーアイ」）と、ウィナーソフト株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：周密、以下「ウィナーソフト」）は、両社の共同研究開発プロジェクトとして取り組んでいる国産生成AIとスマート名札デバイスを用いた「接客対応向けスマート名札AIソリューション」を経済産業省とNEDOが主催する懸賞金活用型プログラム「GENIAC-PRIZE」に応募したことをお知らせします。

接客対応向けスマート名札AIソリューションについて

接客対応向けスマート名札AIソリューションは、対面サービスの現場での「接客データが残らない」、「スキルが属人化する」、「DXが進みにくい」といった課題に対して、スマート名札デバイスとAIエージェントを組み合わせた業界初の仕組みとして解決を目指し、ウィナーソフトが提供を行っています。

具体的には、従業員が装着する名札型デバイスでお客様との会話を録音・文字起こし。クラウド上のAIエージェントが、話者分離・要約・ニーズ抽出・評価指標化を行うもので、以下の特徴があります。

- ・ 接客状況を可視化し、改善や教育に活用可能
- ・ スキルやノウハウを形式知化し再現性を向上
- ・ 業務に合わせたAIエージェントのカスタマイズが可能
- ・ カスハラ対策用途のデータ分析と抑制効果を発揮



スマート名札AIソリューションの詳細については、ウェブサイト<https://www.winnersoft.co.jp/smart-nametag/>をご覧ください。

GENIAC-PRIZEについて

GENIAC-PRIZE（NEDO懸賞金活用型プログラム）は、生成AIサービスによる解決が望まれるテーマにおける具体的なニーズに基づき、開発・実証した生成AIアプリケーションやその実証成果の応募に対し、成果に応じた懸賞金を授与するものです。

エーアイとウィナーソフトは、「国産基盤モデル等を活用した社会課題解決AIエージェント開発」における「カスタマーサポートの生産性向上」のテーマに対して共同で応募しました。

エーアイは、

- ・ 従業員とお客様の会話の文字起こし、話者分離
 - ・ 国産基盤モデル（LLM）を活用した会話の要約、ニーズ抽出、評価指標化
- のAIエージェント機能の開発を行い、ウィナーソフトは、
- ・ スマート名札デバイスとAIエージェント機能を統合した接客対応向けスマート名札AIソリューションの構築
 - ・ 接客対応向けスマート名札AIソリューションを用いた実証実験を行います。

GENIAC-PRIZEの詳細については、ウェブサイト<https://geniac-prize.nedo.go.jp/>をご覧ください。

今後の展望

エーアイは、GENIAC-PRIZEの取り組みを通じて、LLMを活用した製品・サービスの開発を加速します。また、ウィナーソフトは実証実験の結果を踏まえ、2026年度より正式なSaaSサービスの商用提供を開始する予定です。

ウィナーソフト株式会社について

ウィナーソフトは、名札型デバイスと音声認識及びAI技術を組み合わせた「スマート名札AIソリューション」を開発し、現場の“会話”をチームの資産に変えるAIソリューションを提供しています。株式会社NSDグループとの連携のもと、製造業・サービス業など幅広い業界でのPoC実施活動を重ね、現場DX・AXの推進を行っています。

会社名：ウィナーソフト株式会社

ホームページURL：<https://winnersoft.co.jp/>

本社：東京都千代田区神田淡路町2丁目105 ワテラスアネックス 6階

設立：2013年7月

代表者：代表取締役社長 周密

事業内容：イノベーションAIソリューションの研究開発、SIサービス、DXソリューションの提供

※掲載されている会社名・製品名・サービス名は各社の商標または登録商標です。

■株式会社エーアイ 会社概要

ホームページURL：<https://www.ai-j.jp/>

本社：東京都文京区西片1-15-15 KDX春日ビル 受付7階

設立：2003年4月

事業内容：音声関連技術の研究開発及び関連するサービス・ソリューションの企画・提供
デジタルマーケティングソリューションの提供、及びそれに伴うシステム設計等

■サービスに関するお問い合わせ

株式会社エーアイ 音声ビジネスグループ

Email：info@ai-j.jp

■本リリースに関するお問い合わせ

株式会社エーアイ PR担当

Email：pr@ai-j.jp