

報道関係各位

2013 年 8 月 27 日

株式会社フュートレック

代表取締役社長 藤木英幸

(証券コード：2468)

フュートレックの音声認識「業務日報ソリューション」が 「保険市場」のアドバンスクリエイト全店で採用！

～担当者の負担を軽減して、情報共有を促進。さらなる顧客満足の上へ～

株式会社フュートレック（本社：大阪市淀川区 代表取締役社長：藤木英幸 以下、フュートレック）の音声認識技術 **vGate（バイゲート）** を用いた「業務日報ソリューション」が、日本最大級の保険比較サイト「保険市場」（<http://www.hokende.com/>）と来店型店舗を運営する株式会社アドバンスクリエイト（本店所在地：大阪府中央区 代表取締役社長：濱田佳治 以下、アドバンスクリエイト）全店で採用されました。

◆業界専門用語にも対応し、営業活動を効率化

保険販売業務において、業務日報作成は、顧客ニーズの把握とコンプライアンスの観点から重要な業務の一つとなっています。そのため業務日報には、顧客との商談内容を詳細かつ正確・迅速に記録し、報告することが求められています。訪問販売の場合、営業担当者は帰社後に 1 日分の業務日報を作成するため、時間の経過による報告漏れや残業の長時間化などが懸念されており、アドバンスクリエイトでは、訪問の往復時間、特に徒歩移動中でもスマートフォンを活用して商談内容を記録する方法を検討していました。その結果、商談内容を音声で入力し、株式会社セールスフォース・ドットCOMの Force.com をベースに作られた顧客管理システム（社内呼称：御用聞き）とデータ連携する機能を実現致しました。

フュートレックの音声認識「業務日報ソリューション」は、スマートフォンなどのモバイル端末を利用して、音声で業務日報を作成できるソリューションです。この度の採用に際し、保険販売業務における商品名・専門用語・略語などを学習しており、専門用語を含む文章においても高い認識精度を実現いたします。営業担当者は、顧客への訪問後すぐにスマートフォンなどモバイル端末から業務日報を音声で入力・作成することができますので、迅速な報告ができ、時間の経過による報告漏れなどを防止できます。また、業務日報作成にかかっていた残業時間と費用を削減し、空いた時間でお客様との面談件数を増やす、といったことも期待されています。



◆商談記録業務を快適にサポート

アドバンスクリエイトでは、営業担当者だけでなく、「保険市場」のWebサイト担当者やコールセンターのオペレーターを含むすべての社員が、常に各顧客の契約履歴や対応記録を共有して、的確な接客対応が求められているため、訪問記録は単なる備忘録ではなく、セキュアな状態で顧客管理システムに移管させる仕組みを必要としていました。

フュートレックの音声認識「業務日報ソリューション」は、業務日報作成業務を効率化することで、営業担当者がそれぞれの顧客対応を記録することを促し、迅速かつ正確なデータの蓄積に貢献します。また、それぞれの顧客対応データをアドバンスクリエイトの顧客管理システム（御用聞き）と連携することで、顧客の状態をより正確に把握し、これまで以上の顧客満足の実現を図ります。

◆「業務日報ソリューション」を他分野へ展開

フュートレックでは、音声認識技術 **vGate** を用いたビジネスソリューションの展開を積極的に行っております。この度のアドバンスクリエイト全店導入によって培われるノウハウをもとに、他業界での導入拡大を目指し、音声認識技術のさらなる改良と拡販に力を投入してまいります。

これからも、フュートレックは、誰もがカンタン・便利に機器を操作できる「音声認識の技術」で、社会に求められる製品を提供し、社会とともに発展していく会社でありたいと考えております。

* 本技術の一部は、独立行政法人情報通信研究機構(NICT)の民間基盤技術研究促進制度により、株式会社国際電気通信基礎技術研究所(ATR)が受託したプロジェクト「大規模コーパスベース音声対話翻訳技術の研究開発」の成果、およびNICT自らの研究成果を利用して、株式会社ATR-Trekにて製品化したものです。

* **vGate** は、株式会社フュートレックの登録商標です。

* その他、記載されている社名および製品名は、各社の商標または登録商標場合があります。

○ 営業関連のお問い合わせ先

株式会社フュートレック TEL:044-220-1088

ホームページからのお問い合わせ https://www.fuetrek.co.jp/contact/index_product.cgi

お問い合わせ

○ 取材やIR等のお問い合わせ先

株式会社フュートレック TEL:06-4806-3112

ホームページからのお問い合わせ <https://www.fuetrek.co.jp/contact/index.cgi>

《会社概要》

会社名：株式会社フュートレック

代表者：代表取締役社長 藤木 英幸

設立日：2000年4月17日

資本金：7億1,657万円

業務内容：音声認識技術を利用したサービスの企画・提案、及びそれを実現するためのシステム設計

会社名：株式会社アドバンスクリエイト

代表者：代表取締役社長 濱田 佳治

設立日：1995年10月

資本金：29億1,531万円

業務内容：生命保険・損害保険の保険代理店事業