

報道関係各位

2014 年 3 月 26 日

株式会社フュートレック

代表取締役社長 藤木英幸

(証券コード：2468)

フュートレックの「銀行業務日報ソリューション」が 佐賀銀行全店に導入！

日報は移動時間に声で入力、担当者の業務をサポート！

音声認識を提供する株式会社フュートレック（本社：大阪市淀川区 代表取締役社長：藤木英幸 以下、フュートレック）は、音声認識技術 **vGate（バイゲート）** を活用した「銀行業務日報ソリューション」を株式会社佐賀銀行（本店所在地：佐賀県佐賀市 取締役頭取：陣内芳博 以下、佐賀銀行）の支店全 100 店舗（佐賀県 58 店、福岡県 37 店、長崎県 4 店、東京都 1 店）、約 500 名の担当者向けに提供いたします。

◆ 業界専門用語にも対応し、日報作成業務を快適にサポート！

銀行業務において、顧客情報を正確かつ迅速に把握するための業務日報作成は、重要な業務の一つです。通常、担当者は帰社後に業務日報を作成しますが、報告漏れや残業の長時間化などが発生し、非効率的な部分も指摘されています。

「銀行業務日報ソリューション」は、移動時間を活用して、訪問直後の記憶が正確なうちにスマートフォンなどのモバイル端末から業務日報を音声で入力・作成できるので、報告業務に使う時間が短縮されるだけでなく、報告ミスや報告漏れの削減も見込めます。さらに、従来日報作成にかかっていた時間を使って訪問件数を増やしたり、担当者の負担を軽減しつつ残業代を削減したり、といったことも期待できます。

フュートレックでは「銀行業務日報ソリューション」を提供するにあたって、銀行業務における専門用語・略語などを学習した音声認識辞書を用意しております。そのため、専門用語を含む報告文章においても高い認識率を確保しています。



また、本ソリューションは、佐賀銀行がこの度導入する営業支援システムと連携することによって、訪問記録の蓄積、顧客情報のタイムリーな共有と報告を実現するほか、現状分析や顧客管理、戦略立案、成功事例の抽出などへの活用が見込まれています。

◆「銀行業務日報ソリューション」を他行へ展開

フュートレックでは、音声認識技術 **vGate** を用いたビジネスソリューションの展開を積極的に行っております。この度の佐賀銀行の全店導入によって培われるノウハウをもとに、他行および他業界での導入拡大を目指し、音声認識辞書の拡充とさらなる拡販に力を投入してまいります。

これからも、フュートレックは、誰もがカンタン・便利に機器を操作できる「音声認識の技術」で、社会に求められる製品を提供し、社会とともに発展していく会社でありたいと考えております。

* 株式会社フュートレックの **vGate** は、独立行政法人情報通信研究機構（以下、NICT）が保有する音声認識の研究成果および民間基盤技術研究促進制度により、株式会社国際電気通信基礎技術研究所（以下、ATR）が受託したプロジェクト「大規模コーパス音声対話翻訳技術の研究開発」の成果を利用して、株式会社 ATR-Trek にて製品化したものです。

* **vGate** は、株式会社フュートレックの登録商標です。

* その他、記載されている社名および製品名は、各社の商標または登録商標の場合があります。

○ 営業関連のお問い合わせ先

株式会社フュートレック TEL:044-220-1088

ホームページからのお問い合わせ https://www.fuetrek.co.jp/contact/index_product.cgi

お問い合わせ

○ 取材およびこのプレスリリースに関するお問い合わせ先

株式会社フュートレック TEL:044-220-1088

ホームページからのお問い合わせ <https://www.fuetrek.co.jp/contact/index.cgi>

《会社概要》

会 社 名： 株式会社フュートレック

代 表 者： 代表取締役社長 藤木 英幸

設 立 日： 2000 年 4 月 17 日

資 本 金： 7 億 1,657 万円

業 務 内 容： 音声認識技術を利用したサービスの企画・提案、及びそれを実現するためのシステム設計