

報道関係各位

2015年10月22日
株式会社フュートレック
代表取締役社長 藤木英幸
(証券コード：2468)

ナノ・ユニバースが新宿の旗艦店に、フュートレックの CRMソリューション「Visionary」による 訪日観光客向け会員登録&免税情報登録システムを導入

～ 免税手続き簡略化と越境 EC 戦略へ向けた顧客情報獲得に貢献 ～

CRMソリューション「Visionary」を展開する株式会社フュートレック（本社：大阪市淀川区 代表取締役社長：藤木英幸 以下、フュートレック）は、全国にファッションセレクトショップを展開する株式会社ナノ・ユニバース（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：藤田浩之 以下、ナノ・ユニバース）が2015年10月31日、新宿にオープンする旗艦店に、すでにご導入いただいているフュートレックのCRMソリューション「Visionary」を拡張した、外国人登録&免税情報登録システムが導入されたことをお知らせいたします。これにより、接客しながらタブレット端末（iPad）で簡単に免税情報の登録が可能となります。

今回、ナノ・ユニバースが新宿にオープンする大型路面店「NANO・UNIVERSE LIBRARY 新宿（ナノユニバース ライブラリ新宿）」は、B1F・1Fのメンズ、2F・3Fのウィメンズ、4F ラウンジの計5フロアの構成となっており、ブランドのもつ世界観をグローバルに発信する役割を担うフラッグシップ店舗です。

■ NANO・UNIVERSE LIBRARY 新宿



1. 外国人会員登録&免税情報登録システム導入のポイント

(ナノ・ユニバース システムご担当者様の声)

ナノ・ユニバースでは、現在進めているオムニチャネル戦略の一環としてフュートレックのCRMソリューション「Visionary」を導入し、POS、EC等さまざまなシステムと連携して顧客情報・ポイント情報・履歴情報を統合管理することで、オンラインストアと実店舗の情報統合を実現しています。また、「Visionary」を他周辺システムとも連携させ、多様な顧客ニーズに対応したサービスを提供しています。

今回、訪日観光客の免税対応の店舗オペレーション簡略化の為に、外国人会員登録&免税情報登録システムを新たに導入し、高機能タブレットPOS「スマレジ」と連携させることで免税対応処理の効率化を進めるだけでなく、訪日観光客を会員登録し越境EC誘導へ繋げる施策を実施します。

フュートレックの「Visionary」は、様々なシステムと柔軟に連携できること、多様なマーケティング施策展開を容易に実現し、且つ当社の要望に柔軟な対応を取れる点を評価しており、今回、「Visionary」の拡張により提供される外国人会員登録&免税情報登録システムを導入することを決定いたしました。

小売業において、様々なシステムに個別に蓄積されている情報が集約されることで、一元化された情報を簡単に活用できることが重要です。「Visionary」はシステム間の連携を柔軟に取れること、多様な機能が提供されていること、カスタマイズ対応可能なことから、今回のようなスマレジと連携した外国人観光客向けサービス構築にも素早く対応できる点を評価しています。

2. 高機能POSレジアプリ「スマレジ」との連携により、免税手続きの簡略化を実現

株式会社プログラム（本社：大阪市中央区、代表取締役社長：山本 博士 以下、プログラム）が提供する「スマレジ」は、iPadやiPhoneを用いた低価格かつ高機能なPOSレジアプリです。

小売やアパレル、飲食店など多くの業態に応える機能を有し、小規模から大型チェーンまでご利用いただけます。データはクラウドで一元管理、時間と場所を選ばないリアルタイムな売上分析を実現、操作はシンプル、どなたでも簡単にご利用いただくことが可能です。

ナノ・ユニバースが進めているオムニチャネル戦略の一環として、次世代型のレジを検討した結果、クラウド化されていてモバイル対応であり、高い分析機能を有しているスマレジが選定されています。

すでに先行して飲食事業にて導入され、Visionaryと連携していますが、今回新宿店の免税対応に向け、スマレジの免税対応機能とVisionaryのCRMソリューションと免税情報登録システムを連携させることで、免税手続き簡略化と越境EC戦略へ向けた顧客情報獲得を実現します。

<Visionary について>

Visionary は**マーケティングに必要な機能を統合した統合型 CRM ソリューション**です。

顧客管理、ポイント管理、クーポン管理、メール配信、アンケート管理、外部システム連携機能等、マーケティング基盤を構築する上で必要な様々な機能を組み合わせることで、アパレル・小売業界、メーカー企業様など多くの業種業態、小規模から大規模企業様まで幅広くご利用いただけます。

また、アパレル・小売業界向けに接客支援ソリューションをご用意しており、「Visionary」と組み合わせることで、店舗接客力の向上をご支援します。

◆詳しくは、Visionary のウェブサイトをご覧ください。

<http://crm.is-visionary.com/>

- * Visionary は、株式会社フュートレックの商標または登録商標です。
* 記載されている社名および製品名は、各社の商標または登録商標の場合があります。

○営業関連のお問い合わせ先

株式会社フュートレック TEL: 03-6206-4850
ホームページからのお問い合わせ <http://crm.is-visionary.com/>

お問い合わせ

○取材およびこのプレスリリースに関するお問い合わせ先

株式会社フュートレック TEL: 03-6206-4850
ホームページからのお問い合わせ <https://www.fuetrek.co.jp/contact/index.cgi>

※NANO・UNIVERSE LIBRARY 新宿については、ナノ・ユニバースにお問い合わせください。
株式会社ナノ・ユニバース ホームページ <http://www.nanouniverse.jp/>

※高機能 POS レジアプリ「スマレジ」については、プラグラムにお問い合わせください。
株式会社プラグラム ホームページ <http://www.plugram.co.jp/>

《会社概要》

会社名： 株式会社フュートレック
代表者： 代表取締役社長 藤木 英幸
設立日： 2000年4月17日
資本金： 7億1,657万円
業務内容： ・CRMソリューションの提供、及びそれに伴うシステム設計等
・音声認識技術を利用したサービスの企画・提案、及びそれを実現するためのシステム設計