

【報道関係者各位】

2020年4月15日
株式会社エーアイ

エーアイ、eラーニング制作担当者・コールセンター運用者向け特別ページ公開 在宅勤務で使えるナレーション・ガイダンス音声作成ソフトを提供

株式会社エーアイ（本社：東京都文京区、代表取締役社長：吉田 大介、証券コード：4388、以下エーアイ）は、在宅勤務・オンライン講座の整備を進める、社員研修やオンライン授業の教材制作担当者様や、コールセンター運用ご担当者様を対象とした、ナレーション・ガイダンス音声作成のお悩みに関する特別ページを本日4月15日に公開いたしました。

The screenshot shows the top navigation bar of the Ai website with links for 'よくあるご質問', 'ブログ', and 'English'. Below the navigation bar, there are links for 'AiTalkとは?', '製品について', '企業情報', 'IR情報', and '個人向け製品'. On the right side, there is contact information for '法人製品問合せ専用' with the phone number '03-6801-8461' and business hours '10:00~17:00(土日・祝休)'. The main content area features the Ai logo and the text: '在宅勤務・学習、テレワークの取り組みを実施されるお客様へ 音声合成 AiTalk[®] がお役に立ちます！'. Below this, it states '声の職人・声プラスならお手持ちのPCでナレーション・ガイダンス音声の作成が可能です！' and a red button with the text 'お問い合わせはこちら'. On the right side of the page, there is an illustration of a man in a red shirt sitting at a desk, talking on a mobile phone while looking at a computer monitor displaying a woman on a video call.

特別ページURL : https://www.ai-j.jp/telecommut_customer

企業での在宅勤務、学校でのオンライン講座の取り組みが急速に進む中、エーアイへはナレーション・ガイダンスを音声合成で作成されたいお客様から、以下のようなお問い合わせを多くいただいております。

<オンライン講座・Webセミナーご担当者様のお悩み>

企業や学校において、オフライン集合型の研修・セミナー・講座の実施が不可能に。

早急にオンライン型に移行するため、デジタル教材に挿入する説明用ナレーションの作成がしたい。

<コールセンター運用担当者様のお悩み>

時差出勤や出勤社員の制限によるコールセンターの席数減少に備え、コールフローの見直しが発生。

早急にガイダンス音声を作成したい。

エーアイではこのようなお悩みに対し、在宅勤務期間中でもお手持ちのPCで教材のナレーション制作や、電話ガイダンス音声の作成が可能な音声合成ソフトのご提供をおこなっております。お気軽にご相談ください。

■ 音声合成AITalk®とは

AITalk®は、コーパスベース音声合成方式を採用し、より人間らしく自然な音声で、自由に音声合成をすることができる音声合成エンジンです。

● 3つの特徴

① 豊富な話者

日本語話者は大人から子供まで男女15種類、関西弁にも対応。

② 感情表現も実現

使用するシチュエーションやご用途に合わせた喜怒哀楽の感情表現を実現。

③ 誰の声でも合成データに

芸能人や声優、自分の声でも短時間の収録で音声合成用データに変換。

※1：プランにより収録文章数が異なり、また個人によって読上げスピードや読み間違い等があるため、収録時間に差があります。

※2：一般的に収録文章数が多いほど音質は向上します。ご用途によって最適な収録数・音声辞書作成方法をご提案いたします。

■ 株式会社エーアイ 会社概要

ホームページURL：<https://www.ai-j.jp/>

本社：東京都文京区西片1-15-15 KDX春日ビル10階

設立：2003年4月

事業内容：音声合成エンジン及び音声合成に関連するソリューションの提供

■ 本リリースに関するお問い合わせ

株式会社エーアイ 担当：藤本

Email：pr@ai-j.jp

電話番号：03-6801-8402

※掲載されている会社名・製品名・サービス名は各社の商標または登録商標です。